

AB Ludvig Svensson
A: 511 82 Kinna | Sweden
T: +46 320 20 92 00
E: info@ludvigsvensson.com
www.ludvigsvensson.com

Begränsad garanti för textilprodukter

1. Garantins täckning: Denna garanti ges av AB Ludvig Svensson ("Svensson") till den ursprungliga köparen ("Kunden") av textilprodukter ("Produkt(er)") enligt följande villkor:

2. Garantitid: Svensson garanterar att Produkten/produkterna är fria från material- och tillverkningsfel under en period av tio (10) år från leveransdatum ("Garantitiden").

3. Garantins omfattning: Denna garanti täcker:

- Defekter i material och utförande.
- Produktens/produkternas hållbarhet och funktionalitet under normala användningsförhållanden.

4. Garantivillkor: Garantin är föremål för följande villkor:

- Produkten/produkterna måste användas i en miljö som är lämplig för dess utformning och avsedda användning.
- Korrekt skötsel och underhåll i enlighet med produktspecifikationerna måste följas.
- Möbiltyg måste användas på lämpliga möbler och vara korrekt klädda.
- Normal användning definieras som användning under åtta (8) timmar per dag med regelbundet underhåll.

5. Undantag: Denna garanti täcker inte:

- Slitage som orsakats av onormal eller felaktig användning.
- Skador på grund av felaktig användning, försumlighet, olyckor eller felaktig hantering.
- Kostnader i samband med omklädsel, transport eller andra kringkostnader.
- Ändringar eller tillägg som kunden gör på produkten/produkterna.
- Effekter av yttre krafter, föroreningar eller andra miljöfaktorer utanför Svenssons kontroll.

6. Avhjälpande åtgärder: Om fel uppstår och giltig reklamation inkommer inom Garantitiden kommer Svensson, efter eget val, att

- Ersätta den/de felaktiga Produkten/produkterna eller delar därav utan kostnad om reklamationen inkommer inom ett år från fakturadatum.
- Om reklamationen inkommer efter ett år från fakturadatum ersätter Svensson den eller de berörda Produkterna helt eller delvis, med förbehåll för en värdeminskning om 10% av Produktens pris i aktuell prislista multiplicerat med antalet år som Produkten använts räknat från fakturadatum. Till exempel, om kravet lämnas in 3 år efter fakturadatumet kommer kunden att debiteras 30% av det aktuella priset på produkten.

AB Ludvig Svensson
A: 511 82 Kinna | Sweden
T: +46 320 20 92 00
E: info@ludvigsvensson.com
www.ludvigsvensson.com

7. Förfarande för anspråk: För att göra ett garantianspråk måste Kunden

- Kontakta Svensson med information om felet.
- Uppvisa inköpsfaktura och all relevant dokumentation.
- Följa eventuella ytterligare instruktioner som Svensson tillhandahåller för reklamationsprocessen.

8. Begränsning av ansvar: Svenssons ansvar enligt denna garanti är begränsat till ersättning av den/de defekta Produkten/produkterna. Svensson ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller oförutsedda skador som uppkommer genom användning av produkten/produkterna.

9. Gällande lag: Denna garanti styrs av och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister med anledning av denna garanti ska hänskjutas till medling och/eller skiljeförfarande i enlighet med Västsvenska Handelskammarens Förtroenderåds regler om medling och skiljeförfarande.”

10. Ytterligare villkor:

- Garantin kan inte överlåtas och gäller endast den ursprungliga köparen.
- Alla underförstådda garantier, inklusive underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål, är begränsade till varaktigheten för denna uttryckliga garanti.

Kinna 2024-09-01

AB Ludvig Svensson

Anders Ludvigson

VD